

## Intitulé de la formation FIA 01 - Niveau 1

### ❖ MAITRISER ChatGPT & DES IA GENERATIVES (LLM)

➔ Utiliser ChatGPT de manière efficace pour gagner en productivité

## Objectif pédagogique du thème

⇒ Acquérir les bases utiles pour une utilisation efficace des IA génératives (LLM) telles que ChatGPT, pour améliorer ses pratiques quotidiennes et gagner du temps dans son métier en toute sécurité.

## Public concerné

- Toutes personnes désirant développer ses compétences en la matière, notamment en IA génératives (LLM)
- Pré-requis : disposer d'un compte CHATGPT ou lié aux logiciels visés
- Niveau : Débutant & intermédiaire

## Programme détaillé JOUR 1 - (FIA 01N1 - 7h)

### Comprendre et maîtriser cette révolution technologique

- Tour d'horizon de vos objectifs pour améliorer vos pratiques quotidiennes avec l'usage judicieux des IA génératives (LLM)
- Qu'est-ce que l'IA et la technologie GPT et les LLM ? Quelle valeur ajoutée stratégique pour votre métier ?
- Les peurs et les objections fréquentes entourant l'IA
- Les principaux acteurs du marché et leur fonctionnement : ChatGPT, Gemini, Claude, Grok, Perplexity, Mistral IA, DeepSeek.
- Fonctionnalités des plateformes conversationnelles : comprendre l'interface et ses différentes rubriques – Atelier : prises en main et configurations personnalisées de l'IA chatGPT

### Développer l'art de dialoguer et interagir avec l'IA ChatGPT

- L'art du *prompt engineering* : Rédiger une requête ou un prompt efficace ; Les clefs pour rédiger un prompt professionnel avec chatGPT ; méthodes ROLES, meta-prompts ; prompts itératifs - Série d'exercices d'application
- ChatGPT multimodal : création d'images, sons, vidéos et automatisation des processus internes et *workflows*
- Identifier les limites de ChatGPT (hallucinations des IA génératives)
- Précautions à prendre en matière de RGPD, Cybersécurité, *AI act*
- Bilan de la formation (atteintes des objectifs individuels - test d'acquis de connaissances - questionnaire de satisfaction)

## Informations essentielles et modalités pratiques

- **Durée** : 1 jour (7h)
- **Dates et sessions** : à définir selon demande
- **Horaires** : 9h00-12h30 ou de 13h30-17h00
- **Tarif intra-entreprise** :
  - 👉 1 500€ HT/Jour pour un groupe allant de **2 à 6 personnes**
  - 👉 2 100€ HT/Jour pour un groupe allant de **6 à 12 personnes**
- **Tarif formation individuelle** : 990€ HT/Jour par personne
- **Contact** : [contact@aiknow.fr](mailto:contact@aiknow.fr) – Téléphone : 09 72 17 24 12 (appel non surtaxé)
- **Lieu** : En présentiel dans vos locaux ou par système de visio-conférence

## Animation et moyens pédagogiques – Les points forts de notre formation en IA générative et ChatGPT

- **Cas d'usage métier personnalisés**
- **Prompts professionnels réutilisables**
- **Formation IA générative en petits groupes**
- **Méthode structurée et immédiatement applicable**
- **Ateliers pratiques sur ChatGPT et les IA génératives**
- **Compréhension des enjeux RGPD et sécurité des données**

## Évaluation et suivi

- **Avant la formation** : Identifier ses attentes, se fixer des objectifs, remonter ses difficultés par un échange avec le responsable de la formation ; convention de formation signée
- **Pendant la formation** : Évaluation des acquis à chaque étape du stage et élaboration d'un plan d'action personnalisé avec objectifs définis en fin de stage ; liste d'émargement contresignée
- **Après la formation** : Attestation de formation ; Évaluation de la formation sur tous ses aspects ; Accompagnements personnalisés (option sous conditions)